

1. Zostałeś przypisany przez Koordynatora. Co to oznacza?

Oznacza to, że Koordynator Exact Systems odpowiedzialny za rekrutację w wybranej przez Ciebie lokalizacji jest zainteresowany współpracą z Tobą.

Koordynator Exact Systems otrzymał Twoje dane osobowe i skontaktuje się z Tobą w celu umówienia na rozmowę kwalifikacyjną oraz odblokowania dostępu do dalszej części platformy. Możesz również sam skontaktować się z Koordynatorem, korzystając z jego danych osobowych przesłanych na Twój adres e-mail.

2. Chcę usunąć swoje konto utworzone na platformie eLearning Exact Systems. Jak to zrobić?

W celu usunięcia konta prosimy o wysłanie wiadomości e-mail do administratora systemu na adres: helpdesk@pl.exactsystems-elearning.com. W treści wiadomości napisz swoje imię, nazwisko oraz lokalizację (miasto), które wybrałeś zakładając konto w naszym systemie. Administrator usunie konto w ciągu 48 godzin (PN-PT). O usunięciu zostaniesz poinformowany w osobnej wiadomości e-mail.

3. Problemy z rejestracją konta. Brak wiadomości e-mail z aktywacją. Dlaczego nie otrzymałam/em wiadomości?

Po uzupełnieniu danych do logowania otrzymasz e-mail aktywujący Twoje konto. Sprawdź, czy wysłany przez nas e-mail nie trafił do folderu spam w Twojej skrzynce pocztowej. Jeśli w dalszym ciągu nie możesz odnaleźć wysłanej przez nas wiadomości, skontaktuj się z administratorem systemu. Wyślij wiadomość e-mail pod adres helpdesk@pl.exactsystemselearning.com z opisem problemu.

4. Moje hasło dostępu do konta nie działa. Co zrobić, by zalogować się do systemu?

Na stronie logowania do Platformy eLearning : <https://pl.exactsystemselearning.com/login/index.php> skorzystaj z opcji Zapomniałeś(aś) nazwy użytkownika lub hasła?. Wprowadź Nazwę użytkownika, bądź adres e-mail, który podawałeś/eś podczas rejestracji. Na Twoją skrzynkę zostanie wysłana wiadomość. Znajdziesz w niej łatwą instrukcję zmiany hasła. W razie dalszych problemów skontaktuj się z administratorem serwisu: helpdesk@pl.exactsystems-elearning.com.

5. Nie mogę wykonać Testów Rekrutacyjnych. Testy rekrutacyjne nie działają poprawnie. Co zrobić?

Do prawidłowego działania systemu Platformy E-learning Exact Systems Sp. z o.o. wymagany jest Adobe Flash Player, który możesz bezpłatnie pobrać klikając w link:

<https://get.adobe.com/pl/flashplayer/>

6. Nie mogę otworzyć lekcji podczas Szkolenia Adaptacyjnego Exact Systems. Co zrobić?

Prosimy upewnić się, czy posiadasz zainstalowany Adobe Flash Player, który można bezpłatnie pobrać klikając w link: <https://get.adobe.com/pl/flashplayer/>. W przypadku dalszych komplikacji – prosimy spróbować wyczyścić wszystkie dane przeglądarki (w menu historii przeglądania).

7. Kończącym etapem platformy jest wypełnienie formularza osobowego. Do czego firma Exact Systems Sp. z o.o. potrzebuje moich szczegółowych danych? Czy moje dane są bezpieczne?

Firma Exact Systems Sp. z o.o. jest administratorem Twoich danych osobowych i przetwarza je tylko i wyłącznie w celu realizacji procesu rekrutacyjnego na stanowisko Kontroler Jakości Exact Systems oraz zawarcia umowy zlecenie. Exact Systems Sp. z o.o. podchodzi poważnie do ochrony danych osobowych, dlatego Twoje dane osobowe będzie przetwarzać zgodnie z prawem. Nie udostępniamy Twoich danych osobom trzecim bez Twojej zgody, chyba że prawo zezwala na takie działanie. Aby uzyskać pełne informacje na temat przetwarzania danych osobowych w Exact Systems Sp. z o.o. kliknij tutaj: https://pl.exactsystemselearning.com/polityka_prywatnosci/pl.pdf

8. Dlaczego mam podać numer konta bankowego?

Numer konta bankowego jest niezbędny ponieważ nie nawiązujemy współpracy z osobami nie posiadającymi rachunków bankowych. Przelew na rachunek bankowy jest jedyną formą transferu wypłaty.

9. Podczas rejestracji na Platformie eLearning Exact Systems przy nazwie miasta, którym jestem zainteresowana/ny widnieją informacje – brak ofert. Co mam zrobić?

Informacja o braku ofert świadczy o aktualnym braku zapotrzebowania na stanowisko Kontroler Jakości we wskazanej przez Ciebie lokalizacji. W dalszym ciągu możesz aplikować na to stanowisko. Jeśli tylko pojawią się aktualne oferty, nasz przedstawiciel skontaktuje się z Tobą. Możesz również wybrać miasto najbliższe Twojej lokalizacji, pracownicy Exact Systems mają również możliwość brania udziału w wyjazdach delegacyjnych do innych miast na terenie kraju.

10. Dlaczego moje konto po roku zostało usunięte?

Platforma automatycznie usuwa konta starsze niż rok.